

Condizioni generali di vendita della boutique in linea della Federazione svizzera dei pompieri

Conclusione del contratto e consegna della merce

Cliccando su «Ordinare», il cliente o la cliente effettua un'ordinazione vincolante per gli articoli che sono nel carrello. L'ordinazione viene immediatamente validata da una conferma d'ordine inviata via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato. Con l'invio della conferma d'ordine viene quindi concluso un contratto vincolante.

La merce viene generalmente consegnata entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordinazione.

Disponibilità dei prodotti proposti

La Federazione svizzera dei pompieri si impegna a tenere sempre in magazzino un numero ragionevole di esemplari dei prodotti proposti. Se un prodotto non è disponibile in magazzino, verrà consegnato al più presto possibile.

Prezzi e spese di spedizione

Sono applicabili i prezzi indicati al momento dell'ordinazione. I prezzi indicati sono prezzi finali, comprendono cioè l'imposta legale sul valore aggiunto applicabile al momento dell'ordinazione.

Salvo accordo scritto contrario, il pagamento deve essere effettuato in franchi svizzeri (CHF), IVA inclusa, entro 30 giorni dalla data della fattura e senza alcuna deduzione.

La Federazione svizzera dei pompieri fa i seguenti sconti sulla quantità:

- sconto del 3% su un valore d'ordinazione di CHF 1000.00;
- sconto del 10% su un valore d'ordinazione di CHF 3000.00.

Le spese di spedizione per ogni ordinazione ammontano a CHF 9.00.

Pagamento

Gli acquisti possono essere pagati su fattura o con carta di credito. Si prega di notare che per ogni ordinazione, ci riserviamo il diritto di non proporre un certo metodo di pagamento e di scegliere un altro metodo di pagamento. In caso di pagamento con carta di credito, l'importo dovuto verrà addebitato immediatamente dopo l'ordinazione.

Reclami per difetti e obbligo di controllo

Il cliente o la cliente è tenuto-a a controllare immediatamente i prodotti ricevuti per individuare eventuali difetti e anomalie e a segnalare immediatamente ogni difetto evidente alla Federazione svizzera dei pompieri, al più tardi entro cinque giorni dal ricevimento della merce.

I prodotti difettosi devono essere restituiti in accordo con la Federazione svizzera dei pompieri.

Diritto di restituzione

La Federazione svizzera dei pompieri concede un diritto di restituzione facoltativo per tutti gli articoli acquistati nella sua boutique all'indirizzo www.swissfire.ch/shop. Tale diritto è valido per 30 giorni dal ricevimento della merce. Di conseguenza, è possibile annullare il contratto restituendo la merce entro 30 giorni dal suo ricevimento (il termine inizia il giorno successivo al ricevimento della merce). La Federazione svizzera dei pompieri non si assume le spese di spedizione per la restituzione della merce, che sono quindi a carico del cliente o della cliente. Il diritto di restituzione non si applica all'acquisto di buoni regalo.

Indirizzo di ritorno della merce:
Federazione svizzera dei pompieri
Morgenstrasse 1
3073 Gümliigen

Riserva di proprietà

La merce consegnata rimane proprietà della Federazione svizzera dei pompieri fino al suo pagamento integrale.

Limitazione della responsabilità

Ogni richiesta di risarcimento di danni indirizzata alla Federazione dei pompieri per impossibilità di esecuzione, violazione del contratto, vizio di forma o azione illecita è esclusa nella misura consentita dalla legge. La Federazione svizzera dei pompieri non è responsabile per i danni indiretti derivanti dall'uso dei prodotti.

Protezione dei dati

I dati raccolti per la transazione commerciale vengono trattati in modo confidenziale. L'ampiezza dei dati trattati è data dai formulari utilizzati, quale per esempio il formulario di registrazione, ecc. la Federazione svizzera dei pompieri è autorizzata a trasmettere ai partner interessati i dati necessari per il pagamento e per la consegna della merce ordinata così come per il trattamento dei diritti di garanzia. Gli obblighi legali di divulgazione rimangono riservati.

Adattamenti delle Condizioni generali di vendita (CGV)

La Federazione svizzera dei pompieri ha il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CGV. Le CGV in vigore al momento della stipulazione del contratto sono vincolanti per le ordinazioni in questione.

Diritto applicabile e foro giuridico

Le presenti Condizioni generali di vendita e tutte le azioni ad esse relative sono disciplinate esclusivamente dal diritto materiale svizzero, ad esclusione delle disposizioni relative ai conflitti di legge tra la Svizzera e il domicilio del cliente o della cliente.

Fatte salve disposizioni di legge imperative contrarie, l'unico foro competente per tutte le controversie relative alle presenti Condizioni generali di vendita e alla politica di confidenzialità è Berna.

Gümliigen, 18.07.2024